

HP UPDATE BLOKKEERT ALTERNATIEVE CARTRIDGES

HP UPDATE BLOCKS ALTERNATIVE CARTRIDGES

HP950/951, HP934/935 EN HP970/971

OPLOSSING/SOLUTION: *(For English please read below)*

Geeft uw HP OfficeJet printer ineens een melding dat de cartridges beschadigd zijn? De oorzaak hiervan is de “Dynamic Security Feature” van HP waarmee zij op afstand hun OfficeJet printers besturen. Op deze wijze wordt door HP gecontroleerd of er originele cartridges met HP chip in de betreffende printer zitten. Als dit niet zo is en u heeft alternatieve cartridges geïnstalleerd, geeft de printer een “beschadigd” melding. Uw cartridges zijn echter helemaal niet beschadigd en werken nog perfect maar HP wil hiermee de consument forceren de veel duurdere originele HP cartridges te gebruiken. Een heel vervelende situatie die gelukkig redelijk eenvoudig is op te lossen:

Belangrijk is zeker te stellen dat u slachtoffer bent geworden van HP’s Dynamic Security Feature.

Kunt u “Ja” antwoorden op de volgende drie vragen:

1. Hebt u een van de volgende printers?:

OfficeJet Pro 6230 series

OfficeJet 6810, 6820 series

OfficeJet Pro 6830 series

OfficeJet Pro 8610, 8620, 8630, 8640, 8660 series

OfficeJet Pro X451dn/dw, X476dn/dw, X551dw, X576dw

2. Heeft u een alternatieve cartridge geïnstalleerd (dus geen originele HP cartridge) ?

3. Krijgt u een foutmelding van de volgende strekking: “Één of meerdere cartridges lijken te zijn beschadigd. Vervang de cartridges.” ?

Kunt u niet meer printen en kunt u alle vragen met “ja” beantwoorden? Dan raden wij u aan om nieuwe firmware te downloaden afgestemd op het besturingssysteem van uw printer: Windows (7, 8, 8.1 & 10) & MacOS (10.9, 10.10, 10.11). De nieuwe firmware kunt u via links in een tabel op de HP site downloaden: : <https://support.hp.com/us-en/document/c05308850>

Nadat u firmware heeft gedownload volgen nog enkele vervolgstappen. Zet uw printer gedurende deze vervolgstappen niet uit! Controleer of de printer is aangesloten aan de computer (via USB of WiFi) en aanstaat. Open het bestand dat u zojuist heeft gedownload. De software gaat op zoek naar de printer waarvoor de nieuwe firmware is gedownload. De software geeft de printer aan met een serienummer. U kunt dit nummer tevens terugvinden op een sticker op de achterkant van uw printer. Vink het hokje aan voor de printer waarvan u de firmware wilt aanpassen en klik op “Update”. De aanpassing wordt gedaan maar dit kan enige tijd duren. Zodra de nieuwe firmware is geïnstalleerd zal de printer weer alle cartridges herkennen.

HP UPDATE BLOCKS ALTERNATIVE CARTRIDGES HP950/951, HP934/935 EN HP970/971

SOLUTION:

Does your HP Officejet printer suddenly tells you that the cartridges are damaged? This is caused by HP's "Dynamic Security Feature" with which they remotely control their printers. This way HP checks if the related printer contains original cartridges with HP chip. If this is not the case and you have installed alternative cartridges, the printer will report the cartridge is "damaged". However your cartridges are not damaged at all and they still are working perfectly! HP just wants to force the consumer to use the much more expensive original HP cartridges. It's an annoying situation but fortunately it's fairly easy to solve:

It's important to be sure you are the victim of HP's Dynamic Security Feature. Can you say "Yes" to the next three questions:

1. Do you have one of the following printers?:
OfficeJet Pro 6230 series
OfficeJet 6810, 6820 series
OfficeJet Pro 6830 series
OfficeJet Pro 8610, 8620, 8630, 8640, 8660 series
OfficeJet Pro X451dn/dw, X476dn/dw, X551dw, X576dw
2. Did you install an alternative cartridge (so not an original HP cartridge) ?
3. Do you get the following notice : "One ore more cartridges appear to be damaged. Remove them and replace with new cartridges." ?

Are you not able to print anymore and did you answer all questions with "Yes"? Then we advice you to download the firmware which connects with the operating system of your printer: Windows (7, 8, 8.1 & 10) & MacOS (10.9, 10.10, 10.11). This new firmware you can download via links in a scheme on the HP website: : <https://support.hp.com/us-en/document/c05308850>

After you have downloaded the firmware you have to take a few more steps. Don't turn off your printer during these next steps. Please make sure the printer is on and connected to the computer, either through your network or a USB cable. Open the file you have downloaded. The software will look for the matching printer. The software will indicate the printer with a serial number. You also can find this number on a sticker on the back of your printer. Select the printer serial number and click on "update". The update will be done but this might take a while. When the firmware is installed the printer will again recognize your cartridges.