

HP UPDATE BLOKKEERT ALTERNATIEVE CARTRIDGES HP950/951, HP934/935 EN HP970/971

OPLOSSING:

Geeft uw HP OfficeJet printer ineens een melding dat de cartridges beschadigd zijn? De oorzaak hiervan is de "Dynamic Security Feature" van HP waarmee zij op afstand hun OfficeJet printers besturen. Op deze wijze wordt door HP gecontroleerd of er originele cartridges met HP chip in de betreffende printer zitten. Als dit niet zo is en u heeft alternatieve cartridges geïnstalleerd, geeft de printer een "beschadigd" melding. Uw cartridges zijn echter helemaal niet beschadigd en werken nog perfect maar HP wil hiermee de consument forceren de veel duurdere originele HP cartridges te gebruiken. Een heel vervelende situatie die gelukkig redelijk eenvoudig is op te lossen:

Belangrijk is zeker te stellen dat u slachtoffer bent geworden van HP's Dynamic Security Feature. Kunt u "Ja" antwoorden op de volgende drie vragen:

1. Hebt u een van de volgende printers?:
OfficeJet Pro 6230 series
OfficeJet 6810, 6820 series
OfficeJet Pro 6830 series
OfficeJet Pro 8610, 8620, 8630, 8640, 8660 series
OfficeJet Pro X451dn/dw, X476dn/dw, X551dw, X576dw
2. Heeft u een alternatieve cartridge geïnstalleerd (dus geen originele HP cartridge) ?
3. Krijgt u een foutmelding van de volgende strekking: "Één of meerdere cartridges lijken te zijn beschadigd. Vervang de cartridges." ?

Kunt u niet meer printen en kunt u alle vragen met "ja" beantwoorden? Dan raden wij u aan om nieuwe firmware te downloaden afgestemd op het besturingssysteem van uw printer: Windows (7, 8, 8.1 & 10) & MacOS (10.9, 10.10, 10.11). De nieuwe firmware kunt u via links in een tabel op de HP site downloaden: : <https://support.hp.com/us-en/document/c05308850>

Nadat u firmware heeft gedownload volgen nog enkele vervolgstappen. Zet uw printer gedurende deze vervolgstappen niet uit! Controleer of de printer is aangesloten aan de computer (via USB of WiFi) en aanstaat. Open het bestand dat u zojuist heeft gedownload. De software gaat op zoek naar de printer waarvoor de nieuwe firmware is gedownload. De software geeft de printer aan met een serienummer. U kunt dit nummer tevens terugvinden op een sticker op de achterkant van uw printer. Vink het hokje aan voor de printer waarvan u de firmware wilt aanpassen en klik op "Update". De aanpassing wordt gedaan maar dit kan enige tijd duren. Zodra de nieuwe firmware is geïnstalleerd zal de printer weer alle cartridges herkennen.