

INFORMATIE HP FIRMWARE UPDATE

Verschillende modellen HP Officejet printers hebben een firmware update ondergaan waardoor alternatieve cartridges voor de HP 903 en HP 953 niet meer geaccepteerd worden door de printer.

De storing ontstaat pas op het moment dat de cartridge vervangen wordt door een nieuwe alternatieve cartridge. Tot die tijd kunt u probleemloos printen. Bij vervanging krijgt u de foutmelding: "*Probleem met cartridge. Een of meerdere cartridges lijken te zijn beschadigd. Verwijder de cartridges en vervang ze door nieuwe cartridges*". Deze foutmelding is onjuist, de cartridges zijn niet beschadigd.

Vervolgens krijgt u de melding: "*Update beschikbaar. Er is een update beschikbaar waardoor de printer beter werkt. Wilt u de update installeren?*".

Beide meldingen zijn een gevolg van de recente firmware update van HP met als doel het gebruik van alternatieve cartridges, in dit geval voor de **HP 903 en HP 953**, tegen te gaan.

Betrokken printertypes:

HP Officejet 6950	HP Officejet 7730	HP Officejet Pro 8710	HP Officejet Pro8725
HP Officejet Pro 6860	HP Officejet Pro 7740	HP Officejet Pro 8710e	HP Officejet Pro 8725e
HP Officejet Pro 6950	HP Officejet Pro 7740WF	HP Officejet Pro 8715	HP Officejet Pro 8728
HP Officejet Pro 6951	HP Officejet Pro 8210	HP Officejet Pro 8715e	HP Officejet Pro 8730
HP Officejet Pro 6960	HP Officejet Pro 8218	HP Officejet Pro 8718	HP Officejet Pro 8740
HP Officejet Pro 6970	HP Officejet Pro 8700	HP Officejet Pro 8719	HP Officejet Pro 8725e
HP Officejet Pro 7720	HP Officejet Pro 7740	HP Officejet Pro 8720	

Oplossing voor de huidige firmware update

ARMOR werkt samen met de chipleverancier aan een oplossing. Er zullen nieuwe chips geproduceerd worden die resistent zijn tegen deze firmware update en door de printer herkend zullen worden. Zodra de betreffende cartridges voorzien zijn van de nieuwe chip, zal dit kenbaar gemaakt worden.

Wat doet u in de tussentijd?

- 1) Zonder printerupdates kunt u tot vervanging probleemloos printen met de alternatieve cartridges. Op het moment dat om een printerupdate gevraagd wordt: **voer deze niet uit!**
- 2) Echter wanneer automatisch updaten van uw printer ingeschakeld staat, kan de update gedaan worden zonder dat u het merkt. **Schakel daarom automatisch updaten uit.** Dit is simpel in te stellen via zowel uw printer als uw computer.

Automatische HP firmware updates uitschakelen via uw printer

In het menu van uw printer kunt u instellen dat u geen meldingen wilt ontvangen. HP kan dan uw firmware niet veranderen en u kunt probleemloos blijven printen. Afhankelijk van het printertype geven wij u hiervoor 2 verschillende instructies:



instructie 1

1. Klik op de bovenste blauwe balk (met o.a. setup teken, Wi-Fi teken en inktdruppel)
2. Er verschijnt een menu. Klik links bovenin op: **Setup**
3. U komt in het configuratiemenu. Scroll naar beneden tot: **Printeronderhoud**
4. Klik op: **Printeronderhoud** en dan op: **Printer bijwerken**
5. Het menu verschijnt: **Opties voor printerupdates**. Selecteer: **niet controleren**
6. U krijgt de melding te zien: *U wordt aangeraden toe te staan dat de printer regelmatig op updates controleert. Wilt u Printerupdates inschakelen?*
7. Kies: **NEE**

instructie 2

1. Selecteer in het menu van de printer **Config** en druk op OK
2. Klik op het pijltje naar beneden om **Extra** te selecteren en druk op OK
3. Klik op het pijltje naar beneden om **Printer bijwerken** te selecteren en druk op OK
4. Klik op het pijltje naar beneden om **Automatisch bijwerken** te selecteren en druk op OK
5. Klik op het pijltje naar beneden om **Uit** te selecteren en druk op OK
6. U krijgt dan de volgende melding te zien: *U wordt aangeraden toe te staan dat de printer regelmatig updates controleert. Webservices wordt uitgeschakeld en andere services werken niet meer naar behoren als de vereiste printerupdates niet zijn geïnstalleerd. Wilt u Printerupdates inschakelen?*
7. Kies: **NEE**

Automatische HP firmware updates uitschakelen via uw computer

1. Open het HP update programma.
 - Voor Windows 10:
Klik op **Start** , klik op **Alle apps**, klik op **HP** en selecteer **HP Update**
 - Voor Windows 8:
Druk tegelijk op de toetsen Windows  + Q, typ **HP Update** in het zoekveld en klik op **HP Update**
 - Voor Windows 7/Vista:
Klik op **Start**, klik op **Alle programma's**, klik op **HP** en selecteer **HP Update**
 - Voor Windows XP:
Klik op **Start**, selecteer **Alle programma's**, selecteer de map **HP** en klik op **HP Software Update**
2. Selecteer: **Instellingen**. Het venster **Instellingen van HP update** verschijnt.
3. Selecteer: **Nooit** en klik op: **OK**

HP firmware updates uitschakelen via HP app (Android & Apple smartphones/tablets)

1. Selecteer in het Start scherm de **afbeelding van de printer**
2. Tik op **Geavanceerde instellingen**
3. Tik op **Tools**
4. Tik op **Printerupdates** en dan op **Firmware-updates**
5. Selecteer bij printerupdate-opties: **Niet op updates controleren** en tik op **Toepassen**.
6. Er verschijnt een pop-up: **Wilt u printerupdates inschakelen?**
7. Kies: **NEE**